

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS**

Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política ou Política de Privacidade”), tem como objetivo demonstrar o compromisso da BYBIZ SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 13.026.196/0001-35 (“Banco Cassems”), com a privacidade e a proteção das informações recebidas de seus clientes (“Usuários” ou “Você”), incluindo Dados Pessoais, em conformidade com as leis vigentes, com transparência e clareza. Esta Política de Privacidade descreve as principais regras sobre o tratamento de Dados Pessoais coletados durante o uso de nossos serviços e plataformas digitais.

A utilização dos serviços e funcionalidades oferecidas pelo Banco Cassems deverá ser realizada conforme os termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, nos Termos de Uso e nas demais disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde, pedimos que não utilize nossas soluções.

### **1. SOBRE DADOS COLETADOS**

1.1. O Banco Cassems pode atuar como "Controlador" ou "Operador" de Dados Pessoais, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e tratará esses dados de acordo com as diretrizes estabelecidas nesta Política de Privacidade.

#### **1.2. Dados Coletados e Suas Finalidades**

1.2.1. Durante a navegação em nossas plataformas, o Banco Cassems poderá coletar Dados Pessoais ou não (“Dados”), conforme finalidades abaixo:

(i) Dados de Cadastro: Nome, e-mail, número de telefone, CPF, e outros dados fornecidos ao preencher formulários de contato ou ao registrar-se em nossos serviços.

(ii) Informações de Transações: Detalhes de transações realizadas no site, como solicitações de produtos ou serviços.

(iii) Dados de Identificação Digital: Endereço IP, ID de sessão, para autenticar e proteger o usuário.

1.2.2. O Banco Cassems poderá enviar notificações (push, e-mails e outros) a Você com o objetivo de informá-lo sobre informações relevantes para o negócio ou oferta de produtos, serviços e promoções associadas ao negócio Banco Cassems em conformidade com esta Política de Privacidade. Caso não deseje receber, você deve entrar em contato através do e-mail [contato@bancocassem.com.br](mailto:contato@bancocassem.com.br)

1.2.3. A prestação de serviços e o uso das funcionalidades dependem diretamente de alguns desses dados. A não disponibilização de certos dados pode resultar na impossibilidade de utilizar totalmente os serviços oferecidos.

1.2.4. Eventuais dados adicionais poderão ser coletados durante a sua relação com o Banco Cassems para o cumprimento das finalidades e atividades contratadas, sendo estes dados tratados em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade.

1.2.5. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados Pessoais que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

1.2.6. Da mesma forma, nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando as nossas soluções para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

1.2.7. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade do Banco Cassems, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

### **1.3. Como Seus Dados e Informações São Compartilhados**

1.3.1. Os Dados coletados podem ser compartilhados com:

- Parceiros comerciais: para a prestação de serviços e cumprimento de obrigações contratuais;
- Entre as empresas do Grupo Omni, para o desenvolvimento de nossas atividades, oferta e prestação de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- Autoridades judiciais ou administrativas: quando solicitado legalmente;
- Outras entidades do Grupo Cassems: para fins de gestão de riscos, cumprimento de obrigações legais e desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de Dados Pessoais; e
- Com birôs de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negatificação, entre outros.

## **2. COOKIES**

2.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário que ajudam a identificar preferências e melhorar a experiência de navegação.

2.2. Categorias e Tipos de Cookies que Utilizamos

O Banco Cassems utiliza cookies para:

- Necessários: Essenciais para o funcionamento das plataformas.
- Análise: Monitoramento de uso e desempenho da plataforma.
- Funcionalidade: Armazenamento de preferências de navegação.
- Segurança: Prevenção de fraudes e proteção de dados.
- Marketing: Apresentação de publicidade relevante de acordo com o perfil do usuário.

### 2.3. Controle e Exclusão de Cookies

O usuário pode gerenciar ou bloquear cookies através das configurações do navegador. No entanto, isso pode impactar a experiência de navegação.

## 3. SEGURANÇA DOS DADOS

3.1. Medidas de Segurança: O Banco Cassems adota práticas de segurança para proteger os dados coletados, como controle de acesso restrito e criptografia. No entanto, é responsabilidade do usuário proteger seus dados de acesso, como login e senha.

3.2. Acesso a Sites de Terceiros: Links para outros sites podem estar presentes nas plataformas do Banco Cassems, que não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses sites.

## 4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Período de Retenção: Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, ou conforme previsto nesta Política de Privacidade.

4.2. Armazenamento em Nuvem: Os dados podem ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em ambiente de computação em nuvem, o que pode envolver transferência e/ou processamento de dados fora do Brasil.

## 6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

### 6.1. Exercício dos Direitos

O usuário pode solicitar ao Banco Cassems:

- i. limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- ii. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- iii. Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- iv. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Banco Cassems compartilhou os seus dados;
- v. Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- vi. Revogar o consentimento;
- vii. Manifestar sua oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD), ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- viii. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito; e
- ix. Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços do Banco Cassems pelos nossos canais de atendimento.

6.1.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos serviços e das Soluções, tais Soluções e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

6.1.2. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6.2. Exercício dos Direitos: Para exercer esses direitos, entre em contato pelos canais de atendimento disponíveis.

## **7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA**

7.1. O Banco Cassems pode modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento para fins de aprimoramento ou adequação legal. As alterações serão comunicadas aos usuários através dos canais de contato informados.

7.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contato que você informar.

## **8. CONTATO**

8.1. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail [contato@bancocassem.com.br](mailto:contato@bancocassem.com.br).

## **9. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA**

9.1. Caso algum ponto desta Política de Privacidade seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

9.2. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos nossos serviços e Soluções, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política de Privacidade prevê como tal.

9.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, Você poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail [contato@bancocassem.com.br](mailto:contato@bancocassem.com.br).

9.4. Esta Política de Privacidade será interpretada conforme as leis brasileiras, sendo eleito o foro do domicílio do usuário para dirimir eventuais controvérsias.

## **10. GLOSSÁRIO**

10. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais
- Cookies: Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Serviços e ao uso dos Nossos Ambientes.
- Decisões unicamente automatizadas: Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”): Pessoa indicada pelo Banco Cassems para atuar como canal de comunicação entre ela, Você, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.
- IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- Link: Terminologia para endereço de internet.
- Logs: Registros de eventos de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
- Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

10.2. Este documento reflete o compromisso do Banco Cassems com a proteção de dados e a privacidade de seus usuários.

Atualizado em 26 de setembro de 2024.