



# Tabela de Tarifas

## Pessoa Física

Atualizado em: **20/05/2025**  
Vigência a partir de: **01/06/2025**

As tarifas informadas são válidas por tempo indeterminado e podem ser alteradas a qualquer momento, sempre seguindo as regras e prazos definidos pelo Banco Central do Brasil

# Cestas de Tarifas Banco Cassems

## Pessoa Física

Tabela de Tarifas - Pessoa Pessoa  
 Atualizado em: 20/05/2025  
 Vigência a partir de: 01/06/2025

CESTAS DE TARIFAS					
Pessoa Física					
Serviços	Preço Individual do Serviço (Fora do Pacote)	Serviços Essenciais*	Cesta Conecta	Cesta Prestige	
		Qt de Serviços	Qt de Serviços	Qt de Serviços	
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1
Cartões	Cartão Função Débito (Emissão)	Isento	1	1	1
	Segunda Via de Cartão (exceto em casos de perda, roubo, furto ou danificação)	R\$ 20,00	-	-	-
Extrato	Fornecimento de extrato mensal ou período específico	R\$ 2,50	2	2	Ilimitado
Transferências	Entre Contas Banco Cassems (TEV)	Isento	2	Ilimitado	Ilimitado
	TED	R\$ 8,90	-	Não incluído	1
	PIX Saída	Isento	-	Ilimitado	Ilimitado
Saques	Saque Rede 24h (Rede Compartilhada)	R\$ 9,99	4	4	4
Consulta	Realização de consultas mediante utilização da internet	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Preço Mensal da Cesta</b>			Isento	R\$ 9,99	R\$ 9,99
(*) <b>Serviços essenciais</b> são os serviços gratuitos e garantidos conforme a regulamentação vigente					
Todas as tarifas estão contidas nesta tabela são expressas em Reais (R\$) e incluem os tributos aplicáveis. Além disso, seguem Resolução 3.919/2010 e 4.196/2013 do Banco Central do Brasil					

# Pacotes Padronizados Bacen Pessoa Física

Tabela de Tarifas - Pessoa Pessoa  
Atualizado em: 20/05/2025  
Vigência a partir de: 01/06/2025

PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS*						
Pessoa Física						
Serviços	Preço Individual do Serviço	Pacote Padronizado I	Pacote Padronizado II	Pacote Padronizado III	Pacote Padronizado IV	
		Qt de Serviços	Qt de Serviços	Qt de Serviços	Qt de Serviços	
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1	1
Cartões	Cartão Função Débito (Emissão)	Isento	1	1	1	1
	Segunda Via de Cartão (exceto em casos de perda, roubo, furto ou danificação)	R\$ 20,00	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Extrato	Fornecimento de extrato mensal ou período específico	R\$ 3,00	6	8	12	12
Transferências	Entre Contas Banco Cassems (TEV)	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	TED	R\$ 8,90	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
	PIX Saída	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Saques	Saque Rede 24h (Rede Compartilhada)	R\$ 9,99	8	8	10	12
Consulta	Realização de consultas mediante utilização da internet	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Preço Mensal do Pacote</b>			R\$ 19,90	R\$ 29,90	R\$ 39,90	R\$ 49,90

(\* ) Pacotes Padronizados disponibilizados para Pessoa Natural, conforme disposto no Art. 6º Resolução nº 3.919, de 2010 do Banco Central do Brasil

# Serviços Prioritários

## Banco Central

Tabela de Tarifas – Pessoa Pessoa  
 Atualizado em: 20/05/2025  
 Vigência a partir de: 01/06/2025

Tabela I - Padronização dos Serviços Prioritários				
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>1 CADASTRO</b>				
1,1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	Isento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>				
<b>2,1 Cartão</b>				
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 20,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Não disponível	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>2,2 Cheque</b>				
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	Não disponível	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Não disponível	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	FOLHACHEQUE	Não disponível	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Não disponível	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	Cheque visado	CHEQUE VISADO	Não disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
<b>2,3 Saque</b>				
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	Não disponível
		Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	R\$ 9,99
		Correspondente no País	SAQUE correspondente	Não disponível
Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.				
<b>2,4 Depósito</b>				
2.4.1	Depósito Identificado	DEPOSITO identificado	Não disponível	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>2,5 Consulta</b>				
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Não disponível
		Terminal autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 3,00
		Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	Não disponível
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Não disponível
		Terminal autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 3,00
		Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	Não disponível
Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.				
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

# Serviços Prioritários

## Banco Central

3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
3,1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Não disponível	
		Internet	DOCinternet	Não disponível	
3,2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	R\$ 8,90	
		Internet	TEDinternet	R\$ 8,90	
3,3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	Não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 8,90	
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 8,90	
3,4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Não disponível	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Isento	
3,5	Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	Não disponível	Realização de ordem de pagamento.
4 OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4,1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	Não disponível	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO					
5,1	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	Não disponível	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
		Internacional	ANUIDADEInt.	Não disponível	
5,2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Não disponível	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5,3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	Não disponível	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		No exterior	RETIRADA-exterior	Não disponível	
5,4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Não disponível	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5,5	Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	Não disponível	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
6,1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Não disponível	
		Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	Não disponível	
		Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Não disponível	
6,2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIOespécie	Não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
		Cheque de viagem	COMPACÂMBIOcheque	Não disponível	
		Cartão pré-pago	COMPACÂMBIOprépagomi	Não disponível	

# Serviços Especiais Pessoa Física

Tabela de Tarifas - Pessoa Física  
Atualizado em: 20/05/2025  
Vigência a partir de: 01/06/2025

Serviços Especiais - Pessoa Física			
	LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA
COBRANÇA	Emissão de Boleto	R\$ 6,00	Por Solicitação
	Alteração de Vencimento	R\$ 2,50	Por Solicitação
	Alteração Cadastral e de Endereço	R\$ 2,50	Por Solicitação
	Baixa de Título	R\$ 4,00	Por Solicitação
	Registro em Cartório	R\$ 25,00	Por Solicitação
	Sustação Cartório	R\$ 25,00	Por Solicitação
	Liquidação Cartório	R\$ 25,00	Por Solicitação
	Abatimento	R\$ 4,00	Por Solicitação
	Decurso de Prazo (após 60 dias)	R\$ 4,00	Por Solicitação
PIX	PIX- Saída	Isento	Por Pagamento
	PIX- Recebimento via QR Code	Isento	Por Recebimento
	PIX- Recebimento via Chave PIX	Isento	Por Recebimento

# Plano de Relacionamento

## **Confira as Condições**

### **Tarifa Premiada**

Benefício para cliente optantes pelas **Cestas Conecta e Prestige**

- O pagamento em dia das Cestas de Tarifa confere ao cliente o direito de participar da Tarifa Premiada e concorrer ao prêmio mensal de R\$5mil;
- O participante receberá um Certificado Individual do Seguro em que constará, dentre outras informações, o número da sorte com o qual concorrerá ao sorteio mensal, conforme regras definidas nos termos de uso disponibilizado pelo BANCO CASSEMS;
- O Termo de Condições Gerais e Regulamento do Produto, assim como o número da sorte poderão ser consultados através do site <https://bancocasems.com.br/tarifa-premiada/>.