

Serviço	Quantidade Gratuita/Mês	Valor por Serviço Adicional (R\$)	Descrição do Serviço
Emissão do Cartão PréPago	Gratuita na adesão	R\$ 20,00 por emissão adicional	Primeira emissão gratuita, outras cobranças para reposição.
Recarga do Cartão Pré-Pago	Ilimitada	0,0	Sem custo para adicionar saldo à conta.
Saque em Caixas Eletrônicos	0 gratuito	R\$ 9,50 por saque	Saques em ATMs (nacional).
Transferência entre Contas da Instituição	Ilimitada	0,0	Transferências gratuitas entre contas do mesmo emissor.
Transferência via PIX	Ilimitada	0,0	Transferências via PIX gratuitas de contas Pessoa Física.
Emissão de Boleto para Pagamento	1 gratuito	R\$ 3,00 por boleto adicional	Emissão de boleto bancário para recarga ou terceiros.
Extrato Mensal Eletrônico	Ilimitada	0,0	Consultas ilimitadas de extrato pela internet ou app.
Manutenção de Conta Pré-Paga	Gratuito	R\$ 9,99	Custo mensal para manutenção da conta.
Consulta de Saldo pela Internet/App	Ilimitada	0,0	Consultas ilimitadas pelo app.
Reposição de Cartão Pré-Pago (perda/roubo)	0 gratuito	R\$ 20,00 por reposição	Custo para reposição em caso de perda, roubo ou danos.
Transferência Internacional (Dólar)	0 gratuito	1,1% IOF + 4% spread	Conversão de moedas para dólar
Transferência Internacional (Euro)	0 gratuito	1,1% IOF + 4% spread	Conversão de moedas para euro

### Observações:

- **Serviços essenciais gratuitos** são garantidos conforme a regulamentação vigente. • Todas as tarifas estão expressas em **Reais (R\$)** e incluem os tributos aplicáveis.
- Esta tabela de tarifas segue as normas do **Banco Central do Brasil e da Resolução CMN 3.919**.
- Alterações podem ocorrer após **30 dias da alteração e postagem desta tabela**, em caso de alterações nas tarifas.

### Regras Adicionais:

- Serviços como a **recarga do cartão pré-pago** e **consultas eletrônicas** são oferecidos sem custos adicionais através do Aplicativo.
- Tarifa de saque e transferências interbancárias são cobradas de acordo com as regras de serviços tarifáveis, após o limite gratuito definido.

### Observações Específicas para Transferências Internacionais:

- **Valor das tarifas internacionais:** Os valores das transferências internacionais estão sujeitos à cotação da moeda e **variam de acordo com o câmbio do dia e podem ser simuladas diretamente no aplicativo previamente a confirmação da conversão**. Aqui, consideramos os valores em dólares e euros como base.
- O valor final convertido para a moeda inclui **spread cambial** (diferença entre o câmbio comercial e o câmbio aplicado pela instituição).
- **Conversão e Impostos:** Além da tarifa fixa, podem incidir **impostos (IOF)** e taxas de câmbio, que serão calculados na hora da transação

Serviços		Preço Individual do Serviço (Fora do Pacote)	Serviços Essenciais*	Cesta Conecta	Cesta Prestige
			Qt. de Serviços	Qt. de Serviços	Qt. de Serviços
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1
Cartões	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1
	Segunda Via de Cartão (exceto em casos de perda, roubo, furto ou danificação)	R\$ 20,00	-	-	-
Extrato	Fornecimento de extrato mensal ou período específico	R\$ 2,50	2	2	Ilimitado
Transferências	Entre Contas Banco Cassems (TEV)	Isento	1	1	1
	TED	R\$ 8,90	R\$ 8,90	R\$ 8,90	R\$ 8,90
	PIX Saída	Isento	Isento	Isento	Isento
Saques	Saque Rede 24h (Rede Compartilhada)	R\$ 9,99	4	4	4
Consulta	Realização de consultas mediante utilização da internet	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
<b>Preço Mensal de Cesta</b>			isento	R\$ 9,99	R\$ 9,99

(\*) Serviços essenciais são os serviços gratuitos e garantidos conforme a regulação vigente

Todas as tarifas estão contidas nesta tabela são expressas em Reais (R\$) e incluem os tributos aplicáveis. Além disso, seguem Resolução 3.919/2010 e 4. 196/2013 do Banco Central do Brasil

# Cesta de Tarifas

## Banco Cassems

### PESSOA FÍSICA



Serviços		Preço Individual do Serviço (Fora do Pacote)	Serviços Essenciais*	Cesta Conecta	Cesta Prestige
			Qt. de Serviços	Qt. de Serviços	Qt. de Serviços
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1
	Segunda Via de Cartão (exceto em casos de perda, roubo, furto ou danificação)	R\$ 20,00	-	-	-
Extrato	Fornecimento de extrato mensal ou período específico	R\$ 2,50	2	2	Ilimitado
Transferências	Entre Contas Banco Cassems (TEV)	Isento	1	1	1
	TED	R\$ 8,90	R\$ 8,90	R\$ 8,90	R\$ 8,90
	PIX Saída	Isento	Isento	Isento	Isento
Saques	Saque Rede 24h (Rede Compartilhada)	R\$ 9,99	4	4	4
Consulta	Realização de consultas mediante utilização da internet	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
<b>Preço Mensal de Cesta</b>			isento	R\$ 9,99	R\$ 9,99
(*) Serviços essenciais são os serviços gratuitos e garantidos conforme a regulação vigente					
Todas as tarifas estão contidas nesta tabela são expressas em Reais (R\$) e incluem os tributos aplicáveis. Além disso, seguem Resolução 3.919/2010 e 4. 196/2013 do Banco Central do Brasil					

# Cesta de Tarifas

## Banco Cassems

### PESSOA FÍSICA



PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS*						
Pessoa Física						
Serviços	Preço Individual do Serviço	Pacote Padronizado I	Pacote Padronizado II	Pacote Padronizado III	Pacote Padronizado IV	
		Qt de Serviços	Qt de Serviços	Qt de Serviços	Qt de Serviços	
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	1	1	1	1
Cartões	Cartão Função Débito (Emissão)	Isento	1	1	1	1
	Segunda Via de Cartão (exceto em casos de perda, roubo, furto ou danificação)	R\$ 20,00	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Extrato	Fornecimento de extrato mensal ou período específico	R\$ 3,00	6	8	12	12
Transferências	Entre Contas Banco Cassems (TEV)	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	TED	R\$ 8,90	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
	PIX Saída	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Saques	Saque Rede 24h (Rede Compartilhada)	R\$ 9,99	8	8	10	12
Consulta	Realização de consultas mediante utilização da internet	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Preço Mensal do Pacote</b>			R\$ 19,90	R\$ 29,90	R\$ 39,90	R\$ 49,90

(\*) Pacotes Padronizados disponibilizados para Pessoa Natural, conforme disposto no Art. 6º Resolução nº 3.919, de 2010 do Banco Central do Brasil

# Cesta de Tarifas

## Banco Cassems

### PESSOA FÍSICA



Tabela I - Padronização dos Serviços Prioritários

LISTA DE SERVIÇOS		CANAL/Formas de Entrega	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>1 CADASTRO</b>					
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Isento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>					
<b>2.1 Cartão</b>					
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Não disponível	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>2.2 Cheque</b>					
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Não disponível	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Não disponível	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Não disponível	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Não disponível	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO	Não disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
<b>2.3 Saque</b>					
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	Não disponível	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
Terminal de autoatendimento		SAQUE terminal	R\$ 9,99		
Correspondente no País		SAQUE correspondente	Não disponível		
<b>2.4 Depósito</b>					
2.4.1	Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	Não disponível	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>2.5 Consulta</b>					
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Não disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
Terminal autoatendimento e outros meios eletrônicos		EXTRATO mês(E)	R\$ 3,00		
Correspondente no País		EXTRATO mês(C)	Não disponível		
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Não disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
Terminal autoatendimento e outros meios eletrônicos		EXTRATO movimento(E)	R\$ 3,00		
Correspondente no País		EXTRATO movimento(C)	Não disponível		
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

# Cesta de Tarifas

## Banco Cassems

### PESSOA FÍSICA



3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Não disponível	
		Internet	DOCInternet	Não disponível	
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	R\$ 8,90	
		Internet	TEInternet	R\$ 8,90	
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEdAgendado(P)	Não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEdAgendado(E)	R\$ 8,90	
		Internet	DOC/TEdAgendado(I)	R\$ 8,90	
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Não disponível	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Isento	
3.5	Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	Não disponível	Realização de ordem de pagamento.
4 O PERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSIT ANTE	Não disponível	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO					
5.1	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	Não disponível	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
		Internacional	ANUIDADEInt.	Não disponível	
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Não disponível	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	Não disponível	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		No exterior	RETIRADA- exterior	Não disponível	
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Não disponível	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5	Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG. CRÉDITO	Não disponível	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6 O PERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRAS OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
6.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Não disponível	
		Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeMI	Não disponível	
		Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Não disponível	
6.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	Não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	Não disponível	
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagoeMI	Não disponível	

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

# Cesta de Tarifas

## Banco Cassems

### PESSOA FÍSICA



Serviços Especiais - Pessoa Física			
	LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA
COBRANÇA	Emissão de Boletó	R\$ 6,00	Por Solicitação
	Alteração de Vencimento	R\$ 2,50	Por Solicitação
	Alteração Cadastral e de Endereço	R\$ 2,50	Por Solicitação
	Baixa de Título	R\$ 4,00	Por Solicitação
	Registro em Cartório	R\$ 25,00	Por Solicitação
	Sustação Cartório	R\$ 25,00	Por Solicitação
	Liquidação Cartório	R\$ 25,00	Por Solicitação
	Abatimento	R\$ 4,00	Por Solicitação
	Decurso de Prazo (após 60 dias)	R\$ 4,00	Por Solicitação
PIX	PIX - Saída	Isento	Por Pagamento
	PIX - Recebimento via QR Code	Isento	Por Recebimento
	PIX - Recebimento via Chave PIX	Isento	Por Recebimento